

<< お詫びと商品回収のお知らせ >>

このたび、2016年11月より発売いたしました弊社商品「学習地球儀」にて、地図上の名称表記に誤字があることが発見されました。

対象商品・・・「デビカ学習地球儀」

(弊社品番：073010/JANコード：4904901 730102/定価 8,000円)

誤	正
北太西洋	北大西洋
南太西洋	南大西洋

対象商品につきまして、その他品質上の問題はございません。

当該商品をご購入頂いたお客様には、多大なるご迷惑をおかけすることとなり大変申し訳ございませんが、商品回収ならびに修正品との交換対応をさせていただきます。恐れ入りますが下記お問い合わせ先までお申し出頂きたく、ご案内申し上げます。

なお、修正品は鋭意準備を進めておりますが、6月中旬頃に準備が整う見込みでございますので、改めてご案内させていただきます。お急ぎのお客様には修正シールを別途ご用意いたしておりますので、ご要望に応じてご提供させていただきます。

お問合せ先

デビカ お客様相談室

〒463-0054 名古屋市守山区小六町 5-22

TEL：052-794-9575

フリーダイヤル：0120-92-9575

(受付時間：午前9：00～午後5：00)

(※土日および祝日を除く)

弊社は今後の再発防止と信頼回復のため、表示の適正化を含めた品質管理体制の一層の強化に全社一丸となって取り組んでまいります。

重ねてお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象商品画像】



平成29年5月2日
株式会社 デビカ
お客様相談室